

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – KALIWX

Última actualización: 7 de enero de 2026

En Kaliwx, entendemos la importancia de proteger los datos personales de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos proporcionas al utilizar nuestra plataforma. El uso de nuestro sitio implica la aceptación de esta política.

1. Responsable del tratamiento de datos

Kaliwx, como plataforma digital de directorio profesional, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios.

Para cualquier duda relacionada con privacidad, puedes contactarnos en:

contacto@kaliwx.com

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos información de forma directa e indirecta, dependiendo de tu interacción con la plataforma.

2.1 Datos proporcionados directamente por el usuario

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección profesional
- Datos fiscales (si solicitas factura)
- Información profesional (experiencia, servicios, especialidades)
- Redes sociales
- Fotografías o logotipos
- Información de pago (procesada por Stripe; Kaliwx no almacena tarjetas)

2.2 Datos recopilados automáticamente

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Navegador

- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación
- Cookies y tecnologías similares

2.3 Datos de terceros

- Información de verificación de identidad
- Datos proporcionados por servicios de pago (Stripe)
- Información pública disponible en redes profesionales

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos tus datos para:

3.1 Finalidades primarias

- Crear y administrar tu perfil profesional
- Mostrar tu información en el directorio
- Procesar pagos y suscripciones
- Emitir facturas cuando lo solicites
- Enviar notificaciones relacionadas con tu cuenta
- Verificar identidad y prevenir fraudes
- Cumplir obligaciones legales y fiscales

3.2 Finalidades secundarias

- Mejorar la experiencia del usuario
- Realizar análisis estadísticos
- Enviar comunicaciones comerciales (solo con tu consentimiento)
- Optimizar el funcionamiento de la plataforma

4. Transferencia de datos

Podemos compartir tu información con:

- **Stripe** (procesamiento de pagos)
- **Servicios de hosting**

- **Autoridades fiscales o regulatorias**, cuando sea requerido
- **Proveedores de análisis y seguridad**

Nunca vendemos tus datos personales.

5. Uso de datos sensibles

Kaliwx no solicita datos sensibles como origen étnico, religión, salud o preferencias políticas.

Si un usuario decide incluir información de este tipo en su perfil, lo hace bajo su propia responsabilidad.

6. Derechos ARCO

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos
- **Rectificarlos**
- **Cancelarlos**
- **Oponerte** a su uso
- **Limitar su tratamiento**
- **Revocar tu consentimiento**

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a:

contacto@kaliwx.com

7. Conservación de datos

Conservamos tus datos mientras tu cuenta esté activa.

Si la cancelas, conservaremos información mínima por obligaciones fiscales o legales

8. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger tus datos, incluyendo:

- Encriptación
- Certificados SSL
- Accesos restringidos

- Monitoreo de actividad sospechosa

Sin embargo, ningún sistema es 100% infalible.

9. Menores de edad

Kaliwx no está dirigido a menores de 18 años.

Si detectamos una cuenta de un menor, será eliminada.

10. Modificaciones a esta política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento.

Publicaremos la fecha de actualización en la parte superior.

POLÍTICA DE COOKIES – KALIWX

Última actualización: [coloca la fecha]

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies, cómo las utilizamos en Kaliwx y cómo puedes gestionarlas.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas un sitio web. Permiten recordar tus preferencias, mejorar tu experiencia y analizar el uso del sitio.

2. Tipos de cookies que utilizamos

2.1 Cookies esenciales

Son necesarias para que el sitio funcione correctamente.

Ejemplos:

- Inicio de sesión
- Seguridad
- Gestión de sesiones

2.2 Cookies de funcionalidad

Mejoran la experiencia del usuario.

Ejemplos:

- Recordar idioma

- Preferencias de navegación

2.3 Cookies analíticas

Nos ayudan a entender cómo se usa la plataforma.

Ejemplos:

- Google Analytics
- Herramientas de rendimiento

2.4 Cookies de terceros

Servicios externos pueden instalar cookies, como:

- Stripe
- Google Maps
- Redes sociales

3. ¿Para qué usamos las cookies?

- Mejorar la experiencia del usuario
- Recordar preferencias
- Analizar el uso del sitio
- Mostrar contenido personalizado
- Mantener la seguridad

4. ¿Cómo puedes gestionar las cookies?

Puedes aceptar, rechazar o eliminar cookies desde:

- El banner de cookies de Kaliwx
- La configuración de tu navegador
- Herramientas de privacidad externas

Si desactivas algunas cookies, ciertas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente.

5. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento.

La fecha de actualización aparecerá en la parte superior.