

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – KALIWX

Última actualización: 7 de enero de 2026

Bienvenido(a) a **Kaliwx**, una plataforma digital que funciona como directorio profesional para conectar a usuarios con especialistas, prestadores de servicios y despachos. Al acceder, navegar o utilizar nuestro sitio web, aceptas los presentes **Términos y Condiciones de Uso**. Si no estás de acuerdo con ellos, te pedimos que no utilices la plataforma.

1. Objeto del sitio

Kaliwx es un directorio profesional que permite a los usuarios:

- Crear perfiles profesionales
- Publicar información sobre sus servicios
- Conectarse con clientes potenciales
- Acceder a planes de suscripción
- Recibir reseñas y calificaciones
- Utilizar herramientas digitales como chat, reservas, cupones y analíticas

Kaliwx **no presta servicios profesionales**, únicamente facilita el contacto entre usuarios y profesionales.

2. Aceptación de los términos

El uso del sitio implica la aceptación plena y sin reservas de:

- Estos Términos y Condiciones
- La Política de Privacidad
- La Política de Cookies
- Cualquier aviso adicional publicado en la plataforma

Kaliwx puede modificar estos documentos en cualquier momento. La fecha de actualización se mostrará en la parte superior.

3. Registro de usuarios

Para crear un perfil profesional o contratar un plan, el usuario debe:

- Ser mayor de 18 años

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales
- Aceptar que su información profesional será pública

Kaliwx puede suspender o eliminar cuentas que incumplan estos términos.

4. Planes de suscripción

Kaliwx ofrece planes de pago con diferentes características. Al contratar un plan, el usuario acepta:

- El precio vigente al momento de la compra
- La duración del plan
- La renovación automática (si aplica)
- Las condiciones de facturación

Los pagos se procesan mediante **Stripe** u otros proveedores externos. Kaliwx **no almacena datos de tarjetas**.

5. Facturación

Si el usuario requiere factura, deberá proporcionar:

- RFC
- Nombre o razón social
- Uso de CFDI
- Datos fiscales completos

Las facturas se emitirán conforme a la legislación fiscal mexicana vigente

6. Contenido del usuario

Los profesionales pueden publicar:

- Fotografías
- Logotipos
- Descripciones
- Experiencia
- Servicios

- Datos de contacto

El usuario declara que:

- Es titular de los derechos del contenido que publica
- No infringe derechos de terceros
- No publicará contenido ilegal, engañoso, ofensivo o discriminatorio

Kaliwx puede eliminar contenido que viole estas reglas.

7. Reseñas y calificaciones

Los usuarios pueden dejar reseñas sobre los profesionales.

Kaliwx se reserva el derecho de:

- Moderar reseñas
- Eliminar contenido ofensivo, falso o fraudulento
- Suspender cuentas que manipulen calificaciones

Las reseñas representan opiniones de terceros, no de Kaliwx.

8. Uso permitido del sitio

El usuario se compromete a NO:

- Utilizar la plataforma para actividades ilegales
- Crear perfiles falsos
- Suplantar identidad
- Realizar spam o prácticas engañosas
- Intentar vulnerar la seguridad del sitio
- Copiar o reproducir contenido sin autorización

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido de Kaliwx, incluyendo:

- Marca
- Logotipo
- Diseño

- Textos
- Estructura
- Código
- Elementos visuales

Está protegido por la **Ley Federal del Derecho de Autor**.
Queda prohibida su reproducción sin autorización expresa.

10. Responsabilidad de Kaliwx

Kaliwx **no garantiza**:

- La veracidad de la información publicada por los profesionales
- La calidad de los servicios ofrecidos por terceros
- La disponibilidad ininterrumpida del sitio
- La ausencia de errores técnicos

Kaliwx **no es responsable** de:

- Daños derivados del uso del sitio
- Acuerdos entre usuarios y profesionales
- Contenido publicado por terceros

11. Limitación de responsabilidad

El usuario acepta que el uso del sitio es bajo su propio riesgo.
Kaliwx no será responsable por:

- Pérdida de datos
- Daños indirectos o consecuenciales
- Fallas de proveedores externos (Stripe, hosting, etc.)

12. Suspensión o cancelación de cuentas

Kaliwx puede suspender o cancelar cuentas que:

- Incumplan estos términos
- Publiquen contenido ilegal
- Realicen actividades fraudulentas

- Afecten la seguridad del sitio

13. Protección de datos personales

- El tratamiento de datos se rige por nuestra **Política de Privacidad**, conforme a la **LFPDPPP** y su Reglamento.

14. Cookies

El uso de cookies se detalla en nuestra **Política de Cookies**.

Al navegar en el sitio, el usuario acepta su uso.

15. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será resuelta ante tribunales competentes en Ciudad de México.

16. Contacto

Para dudas o aclaraciones:

contacto@kaliwx.com